

2026年1月20日
興和江守株式会社

各位

ランサムウェア感染によるシステム障害に関する対応状況について

このたびのシステム障害に関し、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

以下の通り、現在の対応状況および新規導入PCについて、ご報告申し上げます。

1. システム障害への対応状況について

本事案につきまして、外部専門機関と連携し、以下の対応を実施しております。

- ・特定のサーバー（社内業務に利用されているサーバー）において、ランサムウェア感染を確認いたしました。
- ・当該サーバーについては、外部専門機関と連携し、不正な操作や情報持ち出しの有無を含めた詳細な調査を実施しております。
- ・当該サーバー以外の社内業務に利用されているシステムについては、外部専門機関から提供される検疫ツールを用いて、安全性の確認を順次進めております。
- ・現時点までの調査において、情報漏洩を示す痕跡は確認されておりません。

なお、調査は継続中です。

2. 新規導入PCの安全性について

当社では、影響が確認された既存環境とは切り離して、新たなネットワーク環境および新たにPCを導入し、以下の確認を実施しております。

- ・OSおよび主要ソフトウェアの最新化
- ・ウイルスや不審な挙動に対する検査の実施
- ・業務に必要な範囲に限定した利用設定および利用権限の確認

これらを実施し、業務利用に支障がないことを判断したうえで、利用を開始する予定です。

当社では、引き続き外部専門機関と連携し、新環境での業務利用開始および再発防止に向けた対応を進め、情報セキュリティ管理体制の強化に努めてまいります。

何卒ご理解を賜りますよう、お願い申し上げます。