

2026年1月26日  
興和江守株式会社

各位

### ランサムウェア感染によるシステム障害に関する対応状況について（第2報）

このたびのシステム障害に関し、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

以下の通り、現在の対応状況について、ご報告申し上げます。

#### 1. 新規導入PCの安全性確認および業務・メールの再開について

1月20日付リリースの「2.新規導入PCの安全性について」でお知らせした安全性確認を実施し、業務利用に支障がないと判断したため、新規導入PCでの業務およびメールの送受信を1月27日より順次再開いたします。

#### 2. 添付ファイルの取り扱い方法の変更について

当社からのメール送信時における添付ファイルの取り扱いにつきまして、情報セキュリティ強化の観点から、より安全性の高い送信方式を導入いたしました。当社からの添付ファイル送信は、安全な専用環境にアップロードし、ダウンロード用URLをご案内する形式に変更いたします。ファイル閲覧に必要なパスワードは別メールで通知いたします。

セキュリティ確保のための措置として、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。送信者情報や内容にお心当たりがない場合はURLを開かず、当社担当者へご確認をお願いいたします。

当社では、引き続き外部専門機関と連携し、新環境での業務利用開始および再発防止に向けた対応を進め、情報セキュリティ管理体制の継続的な強化に努めてまいります。

何卒ご理解を賜りますよう、お願い申し上げます。